Prénom nom
Adresse
Code postal ville
N° de téléphone

1. mail

 La Poste

 Adresse

 Code postal ville

 Fait à …(ville)…, le …(date)…

Objet : réclamation pour colis non reçu

P.J. : bordereau d’affranchissement …(référence)…

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) …(prénom, nom)…, domicilié(e) au …(adresse complète)…, avoir expédié un colis en Colissimo/Chronopost le …(date)… à …(prénom, nom)… résidant au …(adresse complète)….

Or, il s’avère que le colis n’a jamais été reçu. Le …(date)…, j’ai donc déposé une réclamation au bureau de poste de …(précisez)…. Depuis lors, je suis sans nouvelle.

En conséquence, je vous demande d’entamer de nouvelles recherches pour retrouver le colis. Puis, si celles-ci s’avèrent infructueuses, de m’indemniser pour le préjudice subit selon les règles en vigueur.

À cet effet, vous voudrez bien trouver joint à ce courrier, la copie du bordereau d’affranchissement portant la référence …(précisez)….

Vous remerciant par avance de l’attention que vous porterez à cette affaire, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

 Signature …………………………